

LINE ビジネスコネクトを 7/12(木)より全店にて導入

メガネ業界初！※1LINE で視力測定の待ち時間や特注品の加工完了の確認が可能に

株式会社ジンス（東京本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：田中仁、以下 JINS）は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供する、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることで企業とユーザー双方のコミュニケーションを実現したサービス「LINE ビジネスコネクト」を 7/12(木)より全国の JINS 店舗にて導入を開始いたします。同サービスによって、視力測定の待ち時間やメガネ受け取りまでの時間を LINE で確認できるようになります。



メガネの国内年間販売本数 No1※2の JINS だからこそ、お客様の購入体験をより便利で効率的に

JINS は、アイウェア業界参入以降、メガネの即日お渡しやレンズの追加料金 0 円など、商品だけでなく様々な購入体験の満足度向上に努めてまいりました。この度、お客様のメガネの購入体験をより便利で効率的なものにしたいという想いから、7500 万人以上のアクティブユーザーを抱え、コミュニケーションインフラとなりつつある LINE のプラットフォームを活用した「LINE ビジネスコネクト」を導入いたします。同サービスでは、LINE を通して JINS とユーザー双方のコミュニケーションが実現し、ユーザーは知りたい時に知りたい情報を手軽に確認することが可能になります。

視力測定の待ち時間や購入したメガネの加工完了通知が可能に

今回、全部で 5 種類の機能をご用意。「待ち時間を確認する」というメニューでは、リアルタイムで視力測定や特注品の加工完了通知を確認することができます。特に、メガネ作製の際の視力測定は、少なくとも 1 人あたり 5~10 分ほどの時間を要するため、土日などの繁忙期は待ち時間が発生してしまいます。本機能では、店頭で順番待ちの受付表を LINE に連携することで、後は LINE に通知が来るのを待つか、リアルタイムで順番を確認しながら待ち時間を有意義に過ごしていただくことが可能です。他にも、人工知能によるメガネのレコメンドサービス「JINS BRAIN」や「メガネを探す」「店舗検索」という機能も搭載しており、次回以降の来店に便利な機能や自分に最適なメガネ探しも LINE のメッセージを通じて簡単に確認することができます。

更に、「マイページ」という機能では JINS オンラインショップや JINS アプリのアカウントと同期させることで前回購入時の度数情報の確認だけでなく、オンラインショップでの購入後の配送状況（注文完了、出荷完了、着荷通知）も LINE のメッセージで受信することができます。

JINS は今後も、より良いメガネの購入体験を目指し、様々なサービスを提供してまいります。

※1~2当社調べ（2018年6月末時点）

サービス概要

【サービス名】LINE ビジネスコネク

【開始日】2018年7月12日(木)

【対応ブラウザ】SP/TAB

- ・iOS 9.0以降を推奨
- ・Android 4.1以降を推奨
- ・Windows Phone OS8.0以降
- ・Tizen OS2.4以降

サービス詳細



便利な通知機能！

測定の順番や、お日にちをいただく商品の加工完了通知が受け取れます。

測定の順番をトーク画面でお知らせ

測定順番お知らせ機能

- 1 メニュー「待ち時間確認」の「受付表登録」をタップ
- 2 画面案内に従い受付表を撮影登録し、LINEと連携。
- 3 測定の順番が近づくか、お呼び出したタイミングでプッシュ。
※通信環境により通知時間が前後する場合がございます。



特注加工完了をトーク画面でお知らせ

加工完了お知らせ機能（特注のみ）

- 1 メニュー「待ち時間確認」の「受付表登録」をタップ
- 2 画面案内に従い受付表を撮影登録し、LINEと連携。
- 3 特注商品の加工が完了したのち、トーク画面にプッシュされます。



その他機能

その他便利な機能が盛りたくさん！

自動応答で簡単検索

商品検索機能

- 1 トーク画面で「メガネをさがす」をタップ。
- 2 性別やフレームの形、価格など条件を選択。
- 3 検索結果が表示される。



メニューから簡単店舗検索

店舗検索

- 1 トーク画面で「店舗検索」をタップ。
- 2 位置情報を送信。



簡易BRAIN機能を実装し、友達化を促進

JINS BRAIN機能

- 1 トーク画面で「JINS BRAIN」を起動。
- 2 写真を送付すると、似合度度が即メッセージで返信。



最新の購入度数データをトーク画面で確認

度数確認機能

- 1 トーク画面で「マイページ」をタップ。
- 2 会計時に、MY CODEをアプリと同じように読み込む。
- 3 「度数情報を見る」をタップ。



【参考情報】

■JINS アプリ

2017年10月に公開された、保証書の管理や近隣店舗の在庫検索など、店舗とオンラインのサービスを統合するアプリケーション。

また、購入したメガネの画像を掲載したり、アプリからメガネの購入を行うと、JINSマイルが溜まり、ステージが上がるとクーポンが発行されるなど、便利でお得な機能が搭載されています。

JINS START!
JINS APP

